

Retourenregelung der Kyowa Kirin GmbH

(gültig ab 18.08.2022)

1. Anwendungsbereich, Ausnahmen und Allgemeines

- 1.1. Diese Retourenregelung gilt ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kyowa Kirin GmbH für alle Warensendungen innerhalb Deutschlands und Österreichs ab dem vorstehend unter „gültig ab“ angegebenen Datum.
- 1.2. Für Mängel an der Ware gilt diese Retourenregelung nicht, sondern es gelten die entsprechenden Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kyowa Kirin GmbH.
- 1.3. Wurden die Arzneimittel über den **Großhandel bezogen**, sind Retouren auch **ausschließlich über den Großhandel abzuwickeln**.
- 1.4. Bei **Betäubungsmittel (BtM)** ist der Kunde **nur nach Rücksprache** mit Loxxess Pharma Tel. 08171-48358900, Fax: 08171-48358990, email:retouren.muc@loxxess-pharma.com, berechtigt, Ware zurückzusenden. Bei **verfallener Ware** sind **BtM zu vernichten. Der Vernichtungsnachweis ist nebst leerer Faltschachtel sowie ausgefülltem Warenbegleitschein an Loxxess Pharma GmbH** zu übersenden. Nachstehende Ziffer 2. gilt entsprechend.
- 1.5. Verfallene oder vom Verfall bedrohte Ware (siehe 2.3. dieser Retourenregelung) ist **immer zu vernichten. Der Vernichtungsnachweis ist nebst leerer Faltschachtel sowie ausgefülltem Warenbegleitschein an Loxxess Pharma GmbH** zu übersenden.
- 1.6. Der Kunde ist verpflichtet, die originalverpackte Ware mit vollständigem Inhalt zurückzusenden. Anbrüche von Groß- oder Bündelpackungen können nicht ersetzt werden. Der retournierten Ware muss der vollständig ausgefüllte Warenbegleitschein beiliegen, da sich ansonsten die Bearbeitung der Retoure erheblich verzögern kann und ggf. Bearbeitungsgebühren (in Höhe von 50 €) erhoben werden müssen.
- 1.7. Der **Mindest-Retouren-Wert beträgt 20 Euro netto**, darunter erfolgt keine Erstattung.
- 1.8. Der Kunde hat **keinen Anspruch** auf Rücksendung, Erstattung oder Gutschrift zu Unrecht eingesandter Ware, die nicht der Retourenregelung unterfällt (z. B. irrtümlich bestellte Ware/Menge, unbeschädigte Ware, die lediglich eine marginal eingedrückte Faltschachtel aufweist). Diese Ware wird von Kyowa Kirin GmbH aus GDP-Gründen nicht mehr in Umlauf gebracht und muss daher vernichtet werden. Die Vernichtungskosten können dann dem Kunden in Rechnung gestellt werden.
- 1.9. Der Kunde hat die Ware **frei** an die folgende Adressen zu versenden. Unfrei eingesandte Ware wird nicht angenommen.

Loxxess Pharma GmbH, Retourenabteilung, c/o Kyowa Kirin GmbH,
Amberger Straße 1 - 3, 82538 Geretsried-Gelting

BtM sind grundsätzlich erst nach Rücksprache mit der Loxxess Pharma GmbH zurückzuschicken oder zu vernichten, siehe 1.4. dieser Retourenregelung. Mit der Loxxess Pharma GmbH abgestimmte Rücksendungen sind **nebst Abgabebeleg** (BtM-Nr. PS Pharma Service: 4301448)- ausschließlich zu senden an:

PS Pharma Service GmbH, Lise-Meitner-Str. 10, 40670 Meerbusch.

In jedem Fall gilt jedoch, dass keinerlei Ware direkt an Kyowa Kirin übersandt werden darf.

2. Voraussetzungen für eine zulässige Retoure

- 2.1. **Abverkaufsartikel (AH/AV)** sind zunächst grundsätzlich weiterhin verkaufsfähig. Die Ware wird nur zurück genommen, wenn sie nicht mehr verkehrsfähig ist. Erst nach Verlust der Verkehrsfähigkeit wird die Ware sowie das Porto ersetzt. Ware und Porto werden in diesem Fall erstattet. Die Einsendung ist ab Zeitpunkt der Nichtverkehrsfähigkeit bis max. 3 Monate danach möglich.
- 2.2. Im Fall eines **Rückrufs** ist der Kunde berechtigt, die Ware innerhalb eines Zeitraumes von **6 Wochen nach dem Rückruf** an die Kyowa Kirin GmbH zurückzusenden und die volle Erstattung der Ware nebst Porto zu verlangen. Nach Ablauf der 6 Wochen ist die Erstattung ausgeschlossen. Die Erstattung erfolgt nach Wahl des Kunden in Form einer Gutschrift oder, soweit dies möglich ist, direkt in Ware.
- 2.3. Eine **Erstattung** für **verfallene** oder **vom Verfall bedrohte Ware** an Apotheken (Offizinapotheken und krankenhausversorgende Apotheken) sowie an Krankenhäuser, **erfolgt nicht**. Ein Anspruch entsteht auch dann nicht, wenn Apotheken sowie Krankenhäuser ihre vom Verfall bedrohte oder verfallene Ware an den Großhändler weiterleiten oder zurückgeben. Eine Erstattung von Waren nebst Porto erfolgt lediglich an Großhändler, die diese mit einer **Restlaufzeit von maximal 12 oder unter 12 Monaten erhalten haben** und nicht abverkaufen konnten. Die Rücksendung und folglich auch eine Erstattung ist lediglich ab 1 Monat vor Verfall bis zu 1 Monat nach Verfall möglich.

Die vorstehende Erstattungsregelung bei Verfall gilt explizit **nicht** für die Arzneimittel **Crysvita®**, **Poteligeo®** und **Gliadel®**. Hier verbleibt das Verwertungsrisiko beim Kunden; eine Erstattung für verfallene Ware erfolgt nicht.

- 2.4. Eine Erstattung von nur **marginal an der Falschachtel beeinträchtigte Ware** (z.B. kleine Knitterfalte in der Verpackung durch die Lieferung sowie kaum sichtbare, marginal eingedrückte Verpackung) **erfolgt nicht**. Solche unwesentlichen Schönheitsmängel unterfallen weder dieser Retourenregelung noch sind es Mängel im Sinne des gesetzlichen Gewährleistungsrechts. Solche nur unwesentlich an der Verpackung beeinträchtigte Ware muss nach Rücksendung vernichtet werden; diese Ware anzunehmen und zu erstatten, würde gegen unsere Nachhaltigkeitsprinzipien und den Umweltschutz verstoßen, weswegen wir eine Rücknahme aus Kulanz ablehnen und solche Ware nicht ersetzen.

Warenbegleitschein

Basisdaten (vom **Kunden** auszufüllen)

Eine Erstattung kann nur mit ausgefülltem Begleitschein und nach der jeweils gültigen Retourenregelungen und den AGB der Kyowa Kirin GmbH erfolgen.

*Kunde:	Ansprechpartner:
*Straße:	Kundennummer:
*PLZ, Ort:	Rechnungsnummer:
	*Lieferschein- Nr:
	Belegnummer (Kunde):

Begründung	(1) Anlieferbruch/ sichtbare Transportbeschädigung (Anlieferbeleg mitsenden)	(2) verdeckter Bruch	(3) Glasbruch	(4) AV-Artikel	(5) Rückruf
(6) Falschlieferrung	(7) Überlieferung	(8) Siegelbruch/fehlende Siegel	(9) Verfall	(10) Sonstiges:	

Vom **Kunden** auszufüllen:

Pos.	Grund*	PZN* **	Charge*	Bezeichnung*	Packungs - Größe*	Menge*	Verfall*
1							
2							
3							
4							
5							

*Hiermit, bestätigen wir, dass die hier aufgeführte und anliegend zurückgegebene Ware von der Kyowa Kirin GmbH bezogen wurde und, dass diese seit der Anlieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde, ferner, dass diese sich zu jedem Zeitpunkt in unserem Verantwortungsbereich befand.

- Ja
- Nein

Ort*, Datum*

Firmenstempel*, Name*, Unterschrift*