

Retourenregelung der Kyowa Kirin GmbH

(gültig ab 04.04.2018)

1. Transportschäden

Beschädigte Ware kann innerhalb von 3 Werktagen gemeldet und zurückgegeben werden. Die Erstattung beträgt 100%. Bei späteren Reklamationen kann keine Erstattung erfolgen.

2. Warenrückgabe

Wurden die Präparate über den Großhandel bezogen, sind Retouren auch ausschließlich über den Großhandel abzuwickeln.

Sofern die Präparate direkt über die Kyowa Kirin GmbH bzw. deren Erfüllungsgehilfen (Loxxess Pharma GmbH und PS Pharma Service GmbH) bezogen wurden, sind Retouren folgendermaßen abzuwickeln:

- **Apomorphin[®], Moventig[®], Sancuso[®], Rectogesic[®], Tostran[®], Xomolix[®]** sind ausschließlich zu senden an:

Loxxess Pharma GmbH, Retourenabteilung, c/o Kyowa Kirin GmbH, Amberger Strasse 1 - 3, 82538 Geretsried-Gelting

- **Abstral[®], Oramorph[®], PecFent[®]** (BtM-pflichtige Arzneimittel) sind ausschließlich zu senden an:

PS Pharma Service GmbH, Lise-Meitner-Str. 10, 40670 Meerbusch.

ACHTUNG: Vorherige Rücksprache mit Loxxess Pharma notwendig, Tel. 08171-48358900, Fax: 08171-48358990, email:retouren.muc@loxxess-pharma.com

WICHTIG: **Abstral[®], Pecfent[®] und Oramorph[®]** nicht ohne Abgabebeleg an PS Pharma Service GmbH senden (BtM-Nr. PS Pharma Service: 4301448).

Bei abgelaufener Ware bitte ausschließlich das Vernichtungsprotokoll und die Faltschachtel an Loxxess Pharma GmbH zurücksenden.

3. Voraussetzungen für eine Vergütung sind:

- Im Zeitraum von 1 Monat vor bis 1 Monat nach Verfall erstatten wir Retouren zu 50% mittels Gutschrift. Vor und nach diesem Zeitraum ist eine Vergütung nicht möglich.
- AV (außer Vertrieb) gekennzeichnete Präparate erstatten wir zu 100% bis 6 Monate nach AV-Meldung. Die Ware darf zum Zeitpunkt der Meldung nicht verfallen sein.
- Anbruchpackungen oder beschädigte Waren können nicht retourniert werden.
- Ohne Angabe Ihrer USt.-IdNr., Bankverbindung, Kundennummer, wenn vorliegend Lieferschein und/oder Rechnung ist grundsätzlich keine Gutschrift oder Ersatzlieferung möglich.
- Unfrei versendete Ware wird grundsätzlich nicht angenommen.
- Bei unberechtigt zugesendeter Ware behalten wir uns die ersatzlose Vernichtung vor.