

## POLITIQUE QUALITE

Kyowa Kirin a pour ambition de développer des médicaments et des solutions innovantes pour améliorer la santé des patients.

Nous nous appuyons sur les valeurs de notre laboratoire, portées au quotidien par nos collaborateurs : engagement pour la vie, innovation, intégrité et esprit d'équipe.

Notre politique qualité traduit notre volonté de :

- Garantir la qualité et la disponibilité de nos produits
- Favoriser le bon usage de nos médicaments en délivrant notamment une information fiable et objective aussi bien dans les interactions directes avec les Professionnels de santé qu'au travers des visites à distance mise en place grâce au développement des outils digitaux
- Développer la compliance de notre organisation aux standards internes Kyowa Kirin ainsi qu'au code de la santé publique et aux référentiels métiers et notamment à la charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments.

Notre politique qualité s'appuie sur les leviers suivants :

- La mise en œuvre d'un système de management de la qualité
- Une démarche d'amélioration continue basée sur la revue régulière de notre activité et l'écoute des professionnels de santé
- Le développement des compétences de nos collaborateurs par un programme de formation et d'évaluation régulier
- L'ancrage d'une culture qualité et éthique par un engagement fort de la direction et des sensibilisations régulières pour garantir l'adhésion de tous les collaborateurs
- La garantie d'une distinction claire entre les activités d'information promotionnelle et les activités d'information non promotionnelle, en particulier scientifique et médicale.

Des objectifs annuels sont déployés de manière opérationnelle au sein de chaque direction. Des indicateurs qualité complètent les objectifs proposés et sont évalués régulièrement dans une démarche d'amélioration continue.

Nous demandons à l'ensemble des collaborateurs de s'impliquer activement dans le déploiement de cette politique qualité, garante de l'excellence opérationnelle de notre laboratoire et de la satisfaction des patients et des professionnels de santé.

Neuilly-Sur-Seine, le 12 janvier 2021

DocuSigned by:  
*Fabienne Delaplace-Lavoix*  
8CDD523D4F6045D...

Présidente  
Fabienne DELAPLACE-LAVOIX

DocuSigned by:  
*Sylvie Le Moual*  
9C87C4CFC7FD4C5...

Pharmacien Responsable  
Sylvie LE MOUAL