

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Durch Auftragserteilung werden unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), falls nicht schriftlich anders vereinbart, anerkannt und damit Vertragsbestandteil.

2. Angebot und Preise

Unsere Angebote sind freibleibend. Preislisten stehen unter dem Vorbehalt der Abänderbarkeit. Frühere Preislisten verlieren bei Veröffentlichung aktueller Preislisten ihre Gültigkeit. Alle Preisangaben sind Nettopreise incl. Verpackung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Irrtümer sind vorbehalten.

3. Vertragsabschluss

Sollte ein Produkt aufgrund höherer Gewalt oder Produktionsschwierigkeiten nicht lieferbar sein und die bestellten Produkte nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens der Kyowa Kirin GmbH beschafft werden können, so wird die Kyowa Kirin GmbH von der Lieferpflicht befreit. Der Besteller wird hierüber informiert. Der Versand kann bei begründetem Verdacht auf Arzneimittelmisbrauch verweigert werden.

4. Lieferung, Lieferzeit und Verzug

Lieferfristen sind unverbindlich. Verbindliche Liefertermine bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zusage durch die Kyowa Kirin GmbH.

Mit der Lieferung der Ware ab Lager hat die Kyowa Kirin GmbH die vertragliche Hauptpflicht erfüllt. Die Leistungs- und Preisgefahr geht zu diesem Zeitpunkt auf den Besteller über. Der Versand erfolgt auch bei frachtfreier Lieferung auf Gefahr des Käufers.

Die Zustellung erfolgt an die bei Auftragserteilung angegebene Lieferadresse. Es gilt als vereinbart, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist.

Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehen dem Besteller keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung.

Unvorhergesehene Ereignisse, die außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten liegen, können die Lieferzeit verlängern. Entschädigungsansprüche können hieraus nicht abgeleitet werden.

Bestellungen über € 50,00 von öffentlichen Apotheken und über €300,00 von Großhändlern werden portofrei geliefert.

5. Gebietsbeschränkung

Der Besteller darf die gelieferten Produkte nicht an Kunden außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz vermarkten, verkaufen oder anderweitig vertreiben. Darüber hinaus ist es dem Besteller auch untersagt, die gelieferten Produkte an Wiederverkäufer weiterzuverkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, von denen er weiß, dass sie die Produkte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz ausführen werden.

6. Mängelrügen und Gewährleistung

Für Mängel, die von einem Besteller geltend gemacht werden, ist die Kyowa Kirin GmbH nach eigener Wahl zur Ersatzlieferung oder Gutschrift des Warenwertes berechtigt.

Sofern es sich nicht um Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, ist eine Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen die Kyowa Kirin GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen dann ausgeschlossen, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

Der Käufer hat die gelieferte Ware unmittelbar bei Erhalt auf evtl. Qualitätsmängel zu prüfen. Wird diese Prüfung unterlassen, nicht in dem gebotenen Umfang durchgeführt oder werden erkennbare Mängel, Falschliefereien oder Mengenabweichungen nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt der Ware angezeigt, so gilt die Ware als akzeptiert. Verdeckte Mängel gelten als akzeptiert, wenn sie nicht unverzüglich innerhalb von 7 Werktagen nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch 3 Monate nach Erhalt der Ware angezeigt werden. Beanstandungen sind schriftlich unter Angabe der Rechnungs- bzw. Lieferscheinnummer zu erheben.

7. Retourenabwicklung

Wurden die Präparate über den Großhandel bezogen, sind Retouren auch über den Großhandel abzuwickeln. Sofern die Präparate direkt über die Kyowa Kirin GmbH bzw. deren Erfüllungsgehilfen (Loxess Pharma GmbH, PS Pharma Service GmbH) bezogen wurden, sind die Retouren folgendermaßen abzuwickeln:

1. Abstral®, Oramorph®, PecFent® (BtM-pflichtiges Arzneimittel) an:

PS Pharma Service GmbH, Lise-Meitner-Str. 10, 40670 Meerbusch.
WICHTIG: Abstral®, Oramorph®, PecFent® nicht ohne Abgabebeleg an PS Pharma Service GmbH (BtM-Nr. 4301448) senden.

Wenn sie keine Ware sondern nur eine Vernichtungserklärung haben, ist diese bitte inkl. Faltschachtel direkt an Loxess Pharma GmbH zu richten.

2. Alle anderen Arzneimittel ausschließlich an:

Loxess Pharma GmbH, Retourenabteilung, c/o Kyowa Kirin GmbH, Pfaffenrieder Str. 5, 82515 Wolftratshausen.

Vergütung für Retouren ist in unserer separaten Retourenregelung geregelt, die in unserem Büro in Düsseldorf angefordert werden kann.

8. Zahlungsbedingungen

Der Kaufpreis wird spätestens mit Lieferung der Ware fällig. Rechnungen sind, soweit nicht anders vereinbart, innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum abzgl. 2% Skonto und bei Zahlung innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Kyowa Kirin GmbH.

9. Aufrechnung

Der Besteller hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Kyowa Kirin GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

10. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche von der Kyowa Kirin GmbH gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen deren Eigentum. Verpfändungen und Sicherheitsübereignungen an andere sind während der Laufzeit des Eigentumsvorbehaltes nicht gestattet.

11. Datenschutz

Dem Besteller ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträger unter der Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und vertraulich behandelt werden.

Da die Kyowa Kirin GmbH die Auftragsannahme, Auslieferung der Arzneimittel oder der sonstigen Waren sowie die Fakturierung über ein externes Lieferungsunternehmen vornehmen lässt, müssen die Angaben zur Liefer- und Rechnungsadresse und/oder den Empfangspersonen an dieses Unternehmen weitergegeben werden (Loxess Pharma GmbH, PS Pharma Service GmbH).

Dem Besteller steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Die Kyowa Kirin GmbH verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt bzw. rechtliche Regelungen verlangen entsprechende Aufbewahrungsfristen.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Düsseldorf. Es gilt ausschließlich Deutsches Recht.

13. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bedingungen berührt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern Teile dieser AGB unwirksam sein sollten, sind sie durch Formulierungen zu ersetzen, die dem Geiste der bisherigen Formulierungen am nächsten kommen.

Gültig ab: Februar 2021