

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit dem als „Stand“ angegebenen Datum in Kraft, gelten für alle Kunden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie Österreich und werden durch Auftragsbestätigung, spätestens mit dem Empfang der Ware Bestandteil aller Verträge mit Kunden.
- 1.2 Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.
- 1.3 Von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch nicht wenn in einer Bestellung auf sie verwiesen wurde, es sei denn, sie werden von der Kyowa Kirin GmbH („Kyowa Kirin“) ausdrücklich schriftlich anerkannt. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich einbezogen wurden.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Alle Angebote von Kyowa Kirin freibleibend. Erst eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist ein bindendes Angebot. Kyowa Kirin ist berechtigt, dieses Angebot durch Zusendung einer Auftragsbestätigung (schriftlich oder in Textform via E-Mail) oder durch Zusendung der bestellten Ware anzunehmen, in beiden Fällen jedoch spätestens innerhalb von 2 Wochen ab Eingang der Bestellung.
- 2.2 Die Frist nach Ziffer 2.1 beginnt erst dann, wenn der Kunde neben seiner Bestellung auch Nachweise darüber erbracht hat, dass er berechtigt ist, die bestellten Produkte zu beziehen. Solche Nachweise sind: Apothekenbetriebserlaubnis, Betriebserlaubnis einer Krankenhausapotheke oder eine behördliche Genehmigung der Krankenhausversorgungsverträge aus der sich die Laufzeit der Betriebserlaubnis bzw. Genehmigung ergibt oder die Großhandels Erlaubnis. Wurde ein solcher Nachweis erbracht, muss der Kunde diesen erst nach Ablauf von 12 Monaten erneut übersenden. Dies gilt nicht bei Änderungen an solchen Nachweisen; diese wird der Kunde unverzüglich an Kyowa Kirin melden.

3. Preise

Preislisten stehen unter dem Vorbehalt der Abänderbarkeit. Frühere Preislisten verlieren bei Veröffentlichung aktueller Preislisten ihre Gültigkeit. Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der am Tag der Lieferung gültigen Preise. Alle Preisangaben sind Nettopreise incl. der Verpackung sowie der Transportkosten zzgl. der jeweiligen gesetzlicher Mehrwertsteuer.

4. Lieferung und Lieferzeit

- 4.1 Lieferfristen sind unverbindlich. Verbindliche Liefertermine bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer zumindest in Textform (via E-Mail) erfolgten und als verbindlich bezeichneten Lieferzusage durch die Kyowa Kirin.
- 4.2 Mit Ausnahme von BtM (siehe Ziffer 4.3.) werden Bestellungen über 50,00 EUR netto von öffentlichen Apotheken und über 300,00 EUR netto von Großhändlern portofrei geliefert. Bei Aufträgen unterhalb dieser Wertgrenze werden die Versand- und Verpackungskosten dem Kunden pauschal wie folgt in Rechnung gestellt: Paket +15/+25 °C: 8 EUR. Wünscht der Kunde eine besondere Versandart (bspw. Eillieferung), so trägt er stets die dafür entstehenden Mehrkosten für Transport und Verpackung.
- 4.3 Die Mindestbestellmenge bei BtM sind 4 Packungen. Wir diese Mindestbestellmenge nicht erreicht, werden dem Kunden pauschal 23 EUR Versandkosten in Rechnung gestellt.
- 4.4 Mit der Lieferung der Ware ab Lager hat die Kyowa Kirin die vertragliche Hauptleistungspflicht erfüllt. Der Versand der Ware erfolgt auf Geheiß des Kunden (Versendungskauf), auch wenn die Kosten der Lieferung Kyowa Kirin übernimmt. Die Leistungs- und Preisgefahr geht folglich zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware an ein Transportunternehmen auf den Kunden über. Kyowa Kirin steht es frei, das Transportunternehmen sowie die Art des Transportmittels zu wählen.

- 4.5 Die Zustellung erfolgt an die bei Auftragserteilung angegebene Lieferadresse. Es gilt als vereinbart, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist.
- 4.6 Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten für Porto und Verpackung.
- 4.7 Die Lieferung steht unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und richtiger Selbstbelieferung. Wird Kyowa Kirin trotz Abschluss eines Deckungsgeschäfts aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht rechtzeitig beliefert, so ist Kyowa Kirin zum Rücktritt berechtigt. Kyowa Kirin verpflichtet sich, den Kunden bei nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden unverzüglich zu erstatten. Wird ein Liefertermin aus Gründen nicht eingehalten, die Kyowa Kirin zu vertreten hat, so hat der Kunde Kyowa Kirin schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen. Dies gilt nicht, wenn das Setzen einer Nachfrist ausnahmsweise entbehrlich ist. Schadensersatzansprüche gegen Kyowa Kirin wegen verspäteter Lieferung oder Nichtlieferung können nur in den Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gegen Kyowa Kirin geltend gemacht werden.
- 4.8 Treten von Kyowa Kirin nicht zu vertretende unvorhergesehene Ereignisse (insb. höhere Gewalt, Betriebsstörung, rechtmäßige Streiks beim Kyowa Kirin oder einem Lieferanten) ein, die die Fertigstellung oder Ablieferung der Produkte erheblich beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit um die Zeit der Dauer des Hindernisses. Der Kunde hat während dieser Zeit keine Rechte bzw. Ansprüche gegen Kyowa Kirin wegen Verzugs. Dies gilt auch beim Eintritt solcher Hindernisse bei einem Unterlieferanten.

5. Gebietsbeschränkung

Der Kunde darf die gelieferten Produkte nicht aktiv außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verkaufen. Der Kunde darf die gelieferten Produkte ferner nicht an Kunden außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz vermarkten, verkaufen oder anderweitig vertreiben. Darüber hinaus ist es dem Kunden auch untersagt, die gelieferten Produkte an Wiederverkäufer weiterzuverkaufen oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, von denen er weiß, dass sie die Produkte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz ausführen werden.

6. Mängelrügen und Gewährleistung

- 6.1 Erkennbare Mängel an der Verpackung hat der Kunde bei Entgegennahme der Ware dem Transportunternehmen direkt anzuzeigen und auf der Empfangsbestätigung zu vermerken. Solche Mängel hat der Kunde zudem gegenüber Kyowa Kirin unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Ablieferung anzuzeigen.
- 6.2 Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und Kyowa Kirin bestehende Mängel unverzüglich anzuzeigen, spätestens jedoch 7 Arbeitstage nach Ablieferung. Versteckte Mängel hat der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Arbeitstagen nach deren Entdeckung anzuzeigen.
- 6.3 Erfolgt in den vorstehend unter Ziffer 6.1 und 6.2 genannten Fällen eine Rüge nicht rechtzeitig, so gilt die Ware als genehmigt und ist von der Gewährleistung ausgeschlossen. Jede Anzeige hat mindestens in Textform (via E-Mail) und unter Angabe der Bestelldaten (Rechnungs- bzw. Lieferscheinnummer) zu erfolgen.
- 6.4 Für Mängel, die von einem Kunden geltend gemacht werden, ist Kyowa Kirin nach eigener Wahl zur Ersatzlieferung oder Gutschrift des Warenwertes berechtigt.

7. Retourenabwicklung

Wurden die Präparate über den Großhandel bezogen, sind Retouren auch über den Großhandel abzuwickeln. Sofern die Präparate direkt über die Kyowa Kirin bzw. deren Erfüllungsgehilfen (Loxess Pharma GmbH, PS Pharma Service GmbH) bezogen wurden, sind die Retouren wie folgt abzuwickeln. **In jedem Fall gilt jedoch, dass keinerlei Ware direkt an Kyowa Kirin übersandt werden darf.**

1. Abstral[®], Oramorph[®], PecFent[®] (BtM-pflichtiges Arzneimittel) an:

PS Pharma Service GmbH, Lise-Meitner-Str. 10, 40670 Meerbusch.
WICHTIG: Abstral[®], Oramorph[®], PecFent[®] nicht ohne Abgabebeleg an PS Pharma Service GmbH (BtM-Nr. 4301448) senden.

Wird die Ware mit Einverständnis von Kyowa Kirin vernichtet, so ist die Vernichtungserklärung seitens des Kunden nebst der Faltschachtel direkt an Loxxess Pharma GmbH zu übersenden.

2. Alle anderen Arzneimittel ausschließlich an:

Loxxess Pharma GmbH, Retouren Abteilung, c/o Kyowa Kirin, Amberger Straße 1 - 3, 82538 Geretsried-Gelting.

Alles Weitere regelt die Retourenregelung der Kyowa Kirin, die unter <https://international.kyowa-kirin.com/de/> eingesehen werden kann.

8. Zahlungsbedingungen und Verzug

- 8.1 Forderungen aus Rechnungen für die Arzneimittel Crysvita und Poteligeo sind nach Ablauf von 45 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig. Forderungen aus Rechnungen für alle anderen Arzneimittel des Kyowa Kirin Portfolios sind nach 30 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge fällig. Skonti werden grundsätzlich nicht gewährt, außer durch gesonderte Vereinbarung, mindestens in Textform.
- 8.2 Bei Verzug gelten die gesetzlichen Vorschriften und Verzugszinsen. Kyowa Kirin behält sich vor, bei Zahlungsverzögerung die Ausführung weiterer Aufträge zurückzustellen oder nur noch gegen Vorkasse oder Nachnahme zu liefern.

9. Aufrechnung

Der Kunde hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Kyowa Kirin ausdrücklich zumindest in Textform (E-Mail) anerkannt worden sind.

10. Verlängerter Eigentumsvorbehalt

- 10.1 Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von Kyowa Kirin.
- 10.2 Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware ausschließlich im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In keinem Fall darf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zur Sicherung an Dritte übereignet werden.
- 10.3 Im Fall der Veräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehender Ware tritt der dafür an den Kunden entrichtete Kaufpreis an die Stelle der Ware. Der Kunde tritt bereits jetzt alle aus einer Veräußerung entstehenden Forderungen, gleich ob vor oder nach Verarbeitung, an Kyowa Kirin ab. Der Käufer ist ermächtigt, diese Forderungen selbst einzuziehen, solange er seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber Kyowa Kirin nachkommt.
- 10.4 Sollten die vorgenannten Sicherheiten den Wert der zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigen, so ist Kyowa Kirin verpflichtet, die Sicherheiten nach eigenem Ermessen auf Verlangen des Kunden freizugeben.
- 10.5 Im Falle der Pfändung der Vorbehaltsware beim Kunden ist dieser verpflichtet, Kyowa Kirin unverzüglich unter Übersendung einer Abschrift des Zwangsvollstreckungsprotokolls über die Pfändung zu unterrichten. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, eine eidesstattliche Versicherung darüber abzugeben, dass es sich bei der gepfändeten Ware um solche handelt, die unter einem Eigentumsvorbehalt durch Kyowa Kirin steht.

11. Haftung

- 11.1 Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Kyowa Kirin haftet Kyowa Kirin nach den gesetzlichen Regeln; dies gilt ebenso bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Soweit keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist die Schadensersatzhaftung von Kyowa Kirin auf den vorhersehbaren, typischerweise

eintretenden Schaden begrenzt. Jegliche weitere Haftung, insbesondere die für Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

- 11.2 Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Arzneimittelgesetz und/oder Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

12. Verjährung

Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Gefahrübergang.

Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie Schadensersatzansprüche, die auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten von Kyowa Kirin beruhen. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

13. Datenschutz

Kyowa Kirin verarbeitet Daten in Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen auf Grundlage des Art. 6 (1) b) DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Da die Kyowa Kirin die Auftragsannahme, Auslieferung der Arzneimittel sowie die Fakturierung über zwei externe Lieferunternehmen vornehmen lässt, müssen die Angaben zur Liefer- und Rechnungsadresse und/oder den Empfangspersonen an eines dieser Unternehmen weitergegeben werden (Loxxess Pharma GmbH, im Falle der Lieferung von Betäubungsmitteln: PS Pharma Service GmbH).

Die Kyowa Kirin verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt bzw. rechtliche Regelungen verlangen entsprechende Aufbewahrungsfristen. Weitere Informationen und Hinweise zum Datenschutz finden sich in der Datenschutzerklärung der Kyowa Kirin, die eingesehen werden kann unter [https://international.kyowa-kirin.com/share/germany-data-protection/KK_Deutschland_GmbH_Datenschutzerklaerung_20210.p](https://international.kyowa-kirin.com/share/germany-data-protection/KK_Deutschland_GmbH_Datenschutzerklaerung_20210.pdf)

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Düsseldorf. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen dieser AGB sowie etwaige individualvertraglichen Regelungen davon unberührt.

Gültig ab: 1. Juli 2022